

COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE: UNA FIGURA QUE PISA FUERTE EN INTERNET

Carlos Alberto RAMIREZ CASTRO

RESUMEN

La educación en Internet está siendo formalizada por medio de la identificación de nuevos principios de instrucción, y de figuras que permitan ofrecer espacios estructurados para desarrollar procesos de aprendizaje. Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje aparecen como una de estas nuevas figuras, despertando un gran interés debido al enorme potencial que ofrecen para servir como punto de encuentro para aprender en la red. Si bien hoy en día puede considerarse que aún están en una etapa de iniciación, su evolución viene dándose a un ritmo muy fuerte, tanto que hacia el futuro podrían llegar a convertirse en el eje alrededor del cual gire la educación basada en la web.

INTRODUCCIÓN

A medida que la difusión y el alcance de Internet han ido aumentando en el mundo, convirtiéndola en algo cada vez más cotidiano, han aparecido nuevos conceptos y figuras que tienen su hábitat en el ciberespacio. Ante la oferta de servicios de uso masivo favorecida por los adelantos tecnológicos, los usuarios tienen cada vez más posibilidades de interactuar en la red, de diferentes maneras y para satisfacer diferentes necesidades. La educación es una de las innumerables áreas que se han visto beneficiadas con el auge de Internet, pues se ha detectado que se pueden obtener múltiples ventajas al introducir esquemas de instrucción basados, por ejemplo, en la web.

Una de las ventajas más importantes tiene que ver con la posibilidad que se tiene ahora de potenciar el aprendizaje conducido por la iniciativa del estudiante, el cual corresponde a una tendencia diferente a la tradicional, donde los cursos son limitados tanto en los contenidos como en las actividades que se desarrollan en ellos, y donde el profesor es más un instructor que un facilitador. Esta ventaja, que debería ser el horizonte hacia el cual mire cualquier esfuerzo tendiente a desarrollar mecanismos que apoyen el aprendizaje a través de Internet, se encuentra claramente presente en una

figura que, a pesar de haber aparecido hace relativamente poco, ha surgido con mucha fuerza. Se trata de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA). Estas comunidades están logrando un posicionamiento cada vez más importante en la red y hoy en día es posible encontrarlas expresadas en diversas formas. En el presente artículo se explican inicialmente las nociones generales de este tipo de comunidades, para luego analizar los beneficios que pueden brindar, los problemas que enfrentan, y finalmente tratar de establecer el panorama que tendrán en el futuro.

FUNDAMENTOS DE LAS CVA

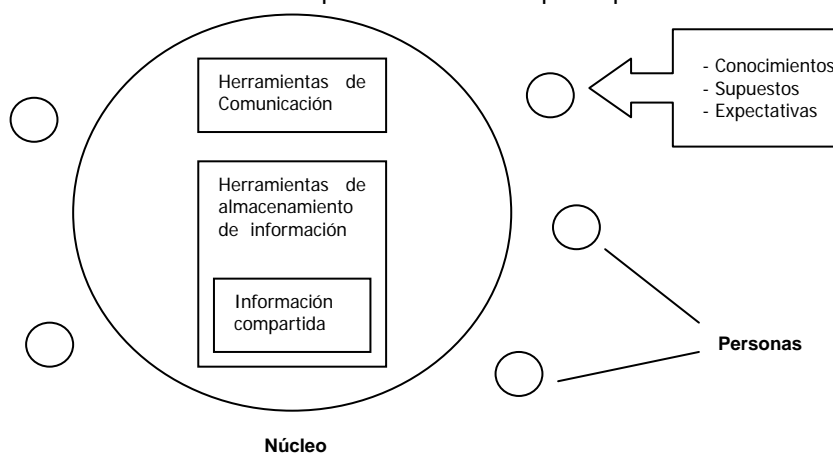
Existen dos enfoques bajo los cuales se pueden enmarcar las comunidades virtuales de aprendizaje. El primero, denominado *informal*, en el cual se consideran las CVA como agregaciones sociales que emergen en la red en las cuales hay suficientes personas para llevar a cabo actividades que permiten crear una experiencia compartida, y donde la colaboración es el principio fundamental a partir del cual dos o más individuos interactúan para crear un conocimiento compartido que, de otra forma, no podrían haber alcanzado [i]. Bajo este enfoque se encuentran ejemplos de expresiones de comunidades virtuales como grupos de noticias o ciertos tipos de chat donde se utilizan canales electrónicos para simular cuartos de discusión de acuerdo con ciertos grupos de interés. Por lo general, no son comunidades donde exista una estructura interna compleja pero en las cuales es posible desarrollar algunos de los aspectos del modelo de Schrage [*ibid*] para resaltar la importancia de la colaboración, tales como la creación y manipulación de espacios compartidos, y la eliminación de la necesidad de la presencia física en un mismo lugar para realizar actividades conjuntas. No obstante, las comunidades de este tipo pueden considerarse como algo rudimentarias, ya que por su carácter informal carecen de principios estructurales explícitos y de mecanismos que faciliten específicamente la labor de aprendizaje, los cuales podrían ser de gran utilidad para sus miembros.

El segundo enfoque, mucho más interesante y desarrollado es el *formal*, en el cual se considera a las CVA como sistemas adaptativos complejos que operan a partir de principios fundamentales dentro de los cuales la cultura y la productividad de la comunidad evolucionan, y donde se ofrece un espacio para la continua generación de conocimiento [ii]. Algunos ejemplos de comunidades de este tipo son "The Franklin Museum" (<http://sln.fi.edu/tfi/welcome.html>), un web site donde se puede aprender acerca de diversos temas relacionados especialmente con ciencias biológicas y geografía, y en el cual se dispone de gran variedad de recursos para acceder a información así como compartir experiencias y publicar trabajos u opiniones, y "Armadillo" (<http://chico.rice.edu/armadillo/>), que se inició como un servidor Gopher y evolucionó hasta convertirse en una red conformada por varias escuelas en Texas, U.S.A, que tiene también presencia en la web y donde se cubre una gran variedad de temas. En esta comunidad se tienen políticas explícitamente definidas acerca del uso de los recursos que se ofrecen, reflejadas en elementos como, por ejemplo, manuales de estilo para

diseño de materiales a publicar. Las comunidades que corresponden a este segundo enfoque ofrecen ambientes especialmente diseñados para facilitar el proceso de aprendizaje de sus miembros. A diferencia de las comunidades informales, que con frecuencia emergen de manera "silvestre", en las comunidades formales las herramientas que se ofrecen y la filosofía que rige su forma de operación han sido previa y claramente definidas, a partir de ciertos principios estructurales y con plena conciencia del fin que se busca.

BENEFICIOS QUE BRINDAN LAS CVA

Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje brindan diversos beneficios, algunos con un impacto más notorio que otros. En primer lugar, las CVA contribuyen a impulsar el mejoramiento continuo de la tecnología a medida que sus miembros, al utilizar la tecnología existente para apoyar la generación de conocimiento, pueden producir ideas novedosas que se convierten a su vez en necesidades que, para poder ser cubiertas, obligan a la aparición de nuevos avances tecnológicos. Esta relación puede verse como un ciclo permanente que conduce hacia el mejoramiento continuo, donde tanto los individuos como la tecnología evolucionan. En algunos casos, los miembros de las comunidades no necesitan esperar la llegada de una nueva generación tecnológica como tal para poder hacer realidad sus ideas, sino que, en su afán por disponer de mecanismos que apoyen los procesos de aprendizaje o aplicar conocimiento nuevo, encuentran usos de la tecnología para los cuales ésta no estaba inicialmente considerada, convirtiéndose así en una especie de motores que impulsan cambios.



Otro importante beneficio tiene que ver con el aporte de las CVA al desarrollo de habilidades de aprendizaje en sus miembros. Una Comunidad Virtual de Aprendizaje puede visualizarse como un grupo de personas, cada una de las cuales maneja un conjunto de conocimientos, supuestos, y expectativas, las cuales interactúan alrededor

de un núcleo formado por herramientas de comunicación y almacenamiento de información compartida, como lo ilustra la figura anterior.

Bajo este esquema, las personas interactúan a través de las herramientas de comunicación para satisfacer sus expectativas y pueden introducir nueva información a la comunidad haciendo uso de sus supuestos y conocimientos. La información que ingresan por lo general ha sido previamente filtrada (uno no siempre comunica todo lo que piensa, en ocasiones sólo lo que considera más relevante). Al introducir esta información se puede modificar el conjunto de información compartida del núcleo, o directamente los conocimientos o supuestos de otras personas, o ambas cosas a la vez. Parte del trabajo de las personas consiste en decidir qué información es relevante para sus intereses, qué no lo es, si van o no a buscar obtener más información sobre cierto conocimiento (y en caso afirmativo de qué manera), y cómo incorporar y relacionar el nuevo conocimiento con el conocimiento que ya tenían. Adicionalmente, en las CVA se hace más fuerte la necesidad de criticar la información que se obtiene, ya que en muchas comunidades no siempre se puede garantizar la exactitud de la información que allí se encuentra. En consecuencia, los miembros de la comunidad se vuelven más analíticos y desarrollan habilidades que facilitan sus actividades de aprendizaje permitiéndoles llevar un mejor ritmo y mejorando la calidad de su experiencia individual.

Un tercer aporte valioso de las CVA viene dado por su carácter de centros de integración globales. Por estar inmersas en el ciberespacio, las CVA pueden potencialmente llegar a cualquier parte, con lo cual su alcance adquiere enormes dimensiones. Esta característica permite que comunidades de aprendizaje tradicionales (no virtuales) que anteriormente compartían intereses comunes mediante encuentros esporádicos, tengan ahora la posibilidad de unirse con mayor fuerza hasta el punto de poder fusionarse y convertirse en una misma comunidad virtual. Al tener la capacidad de una comunicación más frecuente y enriquecida, los lazos entre los miembros de la comunidad se estrechan aún más, sin olvidar que, adicionalmente, aumentan las facilidades para que la comunidad crezca y nuevas personas puedan unirse a ellas. En otras palabras, las CVA surgen como una nueva alternativa de integración para personas que comparten intereses comunes y desean generar conocimiento interactivamente, sin tener que estar necesariamente en la misma localización física.

Otros beneficios de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje incluyen:

- *Refuerzan el aspecto de motivación en las personas que las integran.* Los miembros de una CVA con frecuencia tienen la oportunidad de sentirse valorados, ya que sus aportes pueden tener influencia directa en otras personas y pueden ayudar a otros a resolver problemas. La posibilidad de ayudar a otros es un gran factor de motivación para las personas y de manera casi inconsciente mueve a la gente a cuestionar sus supuestos, a investigar, y a buscar respuestas a muchas inquietudes o dudas. Igualmente, cuando la gente detecta que su trabajo puede ser de utilidad para otros, se identifica más con la comunidad, la siente como algo propio y en

Comunidades virtuales de aprendizaje: una figura que pisa fuerte en Internet

consecuencia adquiere un mayor grado de responsabilidad respecto a su participación en la interacción con los demás miembros.

- *Permiten una mayor flexibilidad de las actividades de aprendizaje a realizar.* Este beneficio se deriva en primer lugar de la posibilidad que existe en Internet de llevar a cabo actividades tanto sincrónicas como asincrónicas. En las CVA pueden presentarse muchas actividades diferentes, con la facilidad de definir cada una de manera que se ajuste lo mejor posible a las características y condiciones de sus participantes. Así, es factible por ejemplo adelantar discusiones entre personas que se encuentran geográficamente dispersas sin importar las diferencias horarias, pero también es posible programar debates "en vivo" y con participación masiva. Por otra parte, la información que se maneja en las actividades puede tener diferentes representaciones mediante el uso de elementos multimedia que pueden hacer más agradable y variado el desarrollo de las mismas, pero más importante aún, se facilita enormemente la interactividad entre los participantes. Las actividades tradicionales donde existe un auditorio pasivo son cada vez menos frecuentes porque interesa más la labor conjunta, el intercambio de ideas. La tecnología con la cual se pueden apoyar las CVA favorece la creación de mecanismos variados para realizar dichos intercambios de manera menos rígida a como se hace en otros ambientes.
- *Ofrecen mayores posibilidades para actualizar conocimiento fácilmente.* El enfoque de la educación "just in time" que parece ser el que predominará en el futuro se ve claramente beneficiado por las CVA. Como estas comunidades son sistemas que cambian permanentemente precisamente por el carácter participativo de sus miembros, la incorporación de conocimiento generado recientemente es mucho más probable. De hecho, en comunidades donde se tratan temas relacionados con áreas donde el conocimiento es reevaluado continuamente como en ciencia y tecnología, las mismas personas se encargan sin proponérselo de ir desechando aquellos conceptos que van perdiendo vigencia para introducir los temas de actualidad. Así mismo, las fuentes de que se dispone para introducir el conocimiento son mayores, ya que, por una parte, se espera que cada miembro de la comunidad dé su aporte, y por otra, existe la posibilidad de obtener directa o indirectamente información proveniente de expertos en diferentes campos que pueden verse en última instancia como "consejeros" de la comunidad (más aún, es común que entre los miembros de la comunidad se encuentren expertos que emiten valiosas opiniones y guían a las otras personas).

PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LAS CVA

Para poder convertirse en estructuras robustas, capaces de ofrecer los beneficios anteriormente mencionados y de satisfacer las necesidades de todos sus miembros, considero que toda Comunidad Virtual de Aprendizaje debe abordar ciertos problemas

básicos. El éxito de una comunidad depende en gran medida de la profundidad con que se trate cada uno de estos problemas, los cuales tienen que ver con:

- *Organización interna de la comunidad.* En las comunidades informales la organización es a menudo inexistente, la evolución se va dando en el día a día pero no hay claridad acerca de la identidad de la comunidad en cuanto a lo que quiere llegar a representar para las personas ni la forma como sus miembros deben interactuar. Este problema es tratado mucho más a fondo en las comunidades formales, en las cuales se establecen tanto principios estructurales como procedimientos operativos y donde es común encontrar la presencia de diferentes roles entre los miembros para distribuir labores tanto administrativas como educativas. Aquí caben preguntas acerca de cómo organizar y mantener actualizada la información que se maneja en la comunidad, quién puede planear actividades, qué criterios se deben tener en cuenta para programar dichas actividades, para aceptar personas nuevas en la comunidad, para incluir nueva información, etc. Entre más clara esté la forma como se tiene estructurada una comunidad, será más probable que sus miembros se sientan cómodos y será más fácil controlar el caos que se genera cuando muchas personas interactúan en un mismo espacio.
- *Maduración gradual.* En una comunidad debe haber conciencia de que la participación de los miembros implica la existencia de relaciones interpersonales así como la ejecución de procesos no uniformes (es decir, a medida que las personas interactúan se van creando procesos para llevar a cabo actividades conjuntas). El deseo de estabilizar las dos cosas, relaciones exitosas y procesos definidos, puede afectar negativamente a la comunidad porque ésta es incapaz de responder a cambios nuevos e inesperados. La clave aquí es respetar las relaciones que se están dando y los procesos que se están gestando, las personas están descubriendo cómo pueden interactuar mejor dentro de la comunidad a partir de las reglas y principios básicos definidos para la misma. El resultado debe ser que gradualmente se va alcanzando un mayor grado de madurez respecto al tipo de interacción que se debe dar en la comunidad, lo cual le permite evolucionar y adaptarse mejor a los diferentes tipos de personas que hacen parte de ella en cada momento.
- *Sensibilidad cultural.* Este es un problema que debe afrontarse continuamente en Internet. Las comunidades virtuales pueden verse también bajo la óptica de aglomeraciones de personas, y como tales deben manejar elementos que permitan reflejar una sensibilidad cultural. Dicha sensibilidad debe manifestarse en aspectos como el lenguaje o lenguajes que se usan en la comunidad, las formas de representar la información que se maneja (símbolos, palabras, dibujos, etc.), los supuestos que se manejan al planear actividades, preparar materiales para publicar en la comunidad, etc. Debe tenerse en cuenta que los lenguajes que se usen pueden convertirse en una barrera o un puente para las personas que desean hacer parte de la comunidad, así mismo, que términos, expresiones, o gestos que para unas personas son normales para otras pueden ser una ofensa, y además que no

necesariamente todas las personas en la comunidad tienen el mismo nivel cultural [iii]. En comunidades pequeñas o en aquellas donde se busca mantener una población culturalmente homogénea este problema no es tan importante o incluso es inexistente; sin embargo, cuando se piensa en comunidades realmente globales donde tienen espacio múltiples temáticas y el número de miembros es considerable, el no tratar este problema a tiempo puede tener graves consecuencias para la comunidad porque las personas se sentirán incómodas o irrespetadas y el ambiente no podrá ser verdaderamente propicio para un proceso de aprendizaje.

- *Aspectos tecnológicos.* Una CVA debe operar en concordancia con el soporte que le puede proveer la tecnología disponible, tratando de aprovechar de la mejor forma posible las ventajas que ésta ofrece para no sub-utilizarla. Existen restricciones tecnológicas que impiden que las comunidades puedan ser tan amigables y eficientes como se desearía. Por ejemplo, la comunicación entre personas se da de manera natural por medio del habla; sin embargo, la tecnología para comunicación por voz a través de Internet no está en este momento lo suficientemente desarrollada como para convertirse en una alternativa verdadera y en consecuencia, la comunicación se continúa aún haciendo primordialmente a través de teclado y mouse, los cuales no tienen nada de natural. Por fortuna, a medida que transcurre el tiempo y con los avances tecnológicos que se presentan, las restricciones van disminuyendo. Entretanto, cada comunidad genera sus propias necesidades y debe tratar de resolver el problema de la tecnología buscando explotar aquello que más se ajuste al tipo de actividades que se van a realizar. Es importante también intentar acoplar el uso de la tecnología con principios pedagógicos en la medida de lo posible (muchos de esos principios, específicos para Internet, hasta ahora se están estableciendo) [iv]. Por último, es necesario que exista un permanente monitoreo sobre las innovaciones tecnológicas que aparecen porque en el ámbito de Internet sucede con frecuencia que dichas innovaciones tienen un impacto muy fuerte en la forma de trabajar y pueden producir transformaciones importantes que pueden ser de gran beneficio para las CVAs.

PANORAMA FUTURO DE LAS CVA

El auge que han tenido las CVA permite considerarlas como algo cada vez más inherente a la misma Internet. Si bien es cierto que es de esperarse su permanencia, también lo es que en el futuro no existirán tal como se conocen ahora. Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje son por definición cambiantes, es decir, evolucionan. Como se ha visto, su evolución es impulsada por una parte por la tecnología y por otra por los individuos que las conforman.

En cuanto al carácter que tendrán, la principal tendencia es hacia la especialización. Un fenómeno común actual es que dentro de una misma comunidad comienzan a aparecer pequeños núcleos motivados por grupos de personas con intereses en ciertas áreas muy

específicas, que en algunos casos terminan por no interactuar con el resto de la comunidad. Estos grupos pueden dar origen a nuevas comunidades, y el ingreso de nuevos miembros a ellas se verá favorecido por la tendencia que existe en la educación justamente hacia la especialización. Si los pronósticos sobre la forma como cambiará la educación debido al efecto de Internet sobre los esquemas tradicionales son ciertos, las personas encontrarán en estas comunidades especializadas un espacio propicio para satisfacer sus necesidades de conocimiento y apoyarán fuertemente su formación mediante la participación en diferentes comunidades que sean de relevancia para ellas.

También es de esperarse que la apariencia de las comunidades cambie. Hay muchas formas en las cuales se puede manifestar una CVA, desde las formas más simples como grupos de noticias hasta las más sofisticadas hoy en día como web sites especialmente creados para ese fin o incluso redes completas que sirven como esqueleto para la comunidad. Es posible que en el futuro los recursos de una comunidad estén cada vez más distribuidos (no sólo las personas sino también la información y las herramientas para manipularla (bases de datos y aplicaciones)), y muy posiblemente para favorecer la comunicación habrá nuevos tipos de interfaces donde tengan amplio uso técnicas de multimedia y realidad virtual. Este último punto va a ser muy importante porque la eficiencia en la comunicación es fundamental para el éxito de cualquier comunidad; entre más natural pueda ser la comunicación mayor impacto tendrán las actividades que se realicen en la comunidad.

Por otra parte, es posible que las CVA se afiancen como componentes de las universidades virtuales (las CVA informales deben desaparecer como tales porque la gente tendrá más arraigada la cultura del uso de espacios estructurados (comunidades formales) donde puede aprender sobre lo que le interesa) y de otras figuras que aparezcan y que constituyan centros de generación de conocimiento (redes privadas de empresas y corporaciones, o sitios públicos). Este tipo de comunidades puede eventualmente convertirse en la unidad básica a partir de la cual se crearán los centros de aprendizaje, algo así como el reemplazo de los cursos de hoy en día, sólo que mucho más flexibles, con duración indefinida, y más complejas y variadas internamente.

CONCLUSION

Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) son una figura que hizo su aparición en Internet como respuesta a la necesidad de grupos de personas que compartían intereses comunes y deseaban tener un espacio para aprendizaje colaborativo. Existen comunidades levemente estructuradas o *informales* en las cuales los miembros hacen sus aportes sin mayores guías y la información es manipulada sin seguir parámetros claramente definidos, y comunidades altamente estructuradas o *formales* las cuales basan su actividad en principios y criterios muy concretos.

Las CVA ofrecen importantes beneficios tanto para los individuos que las conforman (desarrollo de habilidades, conocimientos, personalidad, etc.) como para el progreso de la tecnología (son impulsoras de cambios) y la generación de esquemas nuevos de aprendizaje que se adapten a Internet de forma más eficiente que los tradicionales. Existen problemas específicos que deben ser enfrentados para que una CVA pueda responder satisfactoriamente a las necesidades de sus miembros. Dichos problemas están relacionados con la organización interna de la comunidad, maduración gradual de relaciones personales y procesos de aprendizaje, sensibilidad cultural, y aspectos tecnológicos.

El auge de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje permite pensar que en el futuro su importancia será aún mayor y llegarán a convertirse, tras un proceso de evolución que refinará su aspecto y estructura, en componentes fundamentales de cualquier centro de aprendizaje en la red mundial. Los numerosos esfuerzos que se realizan hoy en día para contribuir al desarrollo de las CVA reflejan la importancia que se les ha comenzado a reconocer y constituyen pasos firmes en la migración de sistemas educativos hacia Internet.

REFERENCIAS

- i McLELLAN, H. (1997). *Creating Virtual Communities Via the Web*. Cap 22 de B.H. KAHN *Web Based Instruction*. Englewood Cliffs, NJ.: Educational Technology Publications.
- ii STEWART, B., *et al.* (s.f.) "Virtual Learning Communities" <http://edpa.coled.umn.edu/Futures/VLC.html>
- iii COLLIS, B., REMMERS, E. (1997) *The World Wide Web in Education: Issues Related to Cross-Cultural Communication and Interaction*. Cap. 10 de B.H. KAHN *Web Based Instruction*. Englewood Cliffs: Educational Technology Publications.
- iv GORDIN, D., *et al.* (s.f.) "Using the World Wide Web to Build Learning Communities in K-12". <http://www.covis.nwu.edu/Papers/k12web.html#dewey38>