

**EXPERIENCIAS EN LOS CENTROS DE DIFUSIÓN INFORMÁTICA  
SECRETARÍA DE INFORMÁTICA  
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**

**Elvia Cecilia Aristizábal**

---

**RESUMEN**

En este documento se comparte la experiencia de los Centros de Difusión Informática (CDI), cuya creación y funcionamiento auspicia la Secretaría de Informática de la Presidencia de la República. Se enmarcan los CDI dentro de las políticas gubernamentales para el desarrollo nacional, se plantean sus objetivos, los recursos y los resultados obtenidos en cuatro años. Para terminar se discute la proyección de los CDI para el mediano plazo.

**ANTECEDENTES**

Desde 1984, año en el cual se incrementó la utilización de la informática como instrumento para el desarrollo, se han venido adelantado diversas acciones por parte del Gobierno Nacional. Estas se han fortalecido y reorientado en el actual Gobierno, de acuerdo con los programas vigentes y con las condiciones reinantes en el país.

Los proyectos emprendidos desde Secretaría de Informática de la Presidencia se agrupan en: Informática y Educación, Hacia una industria informática, Modernización de la Administración Pública, Modernización de la Administración de Justicia y Estudios sobre el sector.

**PROYECTOS EN INFORMATICA Y EDUCACION**

La Secretaría de Informática de la Presidencia de la República ha trabajado en lo referente a Informática y Educación tanto en Difusión Informática como en Proyectos piloto en informática educativa. La primera se orienta a favorecer la alfabetización ciudadana en Informática y se analiza en este artículo. Uno de los proyectos piloto en Informática Educativa se discute en otro.

**Centros de Difusión Informática**

Teniendo en cuenta que la informática está presente en todos los sectores de la vida nacional, que su introducción origina profundos cambios en la sociedad y que sin una base de conocimiento informático no se puede pensar ilusoriamente en un desarrollo informático en Colombia, se ha puesto especial atención a favorecer que todos los colombianos logren

un cierto nivel de cultura informática.

Se han establecido hasta la fecha 21 Centros de Difusión Informática (CDI) en diferentes ciudades del país. A través de ellos se pretende alfabetizar en informática a los colombianos y brindarles la oportunidad de acercarse a la tecnología.

Con miras al desarrollo de esta política de democratización, el Gobierno Nacional a través de la Secretaría de Informática de la Presidencia de la República ha venido creando desde 1983 los Centros de Difusión Informática en colaboración con diversas instituciones como son: el Servicio Nacional de Apendizaje-SENA, la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad de Nariño, la Universidad Tecnológica de Pereira, la Universidad del Valle, la Universidad del Quindío, la Universidad Autónoma de Manizales, la Biblioteca Pública Gabriel Turbay de Bucaramanga, las Empresas Municipales de Cali, el Fondo Educativo Regional del Amazonas, la Gobernación del Chocó, la Gobernación del Cauca, la Gobernación del Magdalena, la Gobernación del Meta, la Alcaldía Mayor de Bogotá, la Alcaldía Municipal de Ipiales, la Alcaldía Municipal de Marinilla, la Alcaldía Municipal de Pereira, la Caja de Compensación Familiar de Antioquia-COMFAMA, la Cámara de Comercio de Pasto, la Cámara de Comercio de Riohacha, la Cámara de Comercio de Villavicencio, entre otras. Los 21 CDI existentes se encuentran ubicados en la mayor parte de las capitales del país. En Bogotá se encuentran 3 de ellos creados antes de 1985 al igual que en las ciudades de Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Medellín, Montería, Neiva, Pasto y Pereira. A partir de 1986 se crearon los CDI de Popayán, Ipiales, Leticia, Marinilla, Armenia, Santa Marta, Villavicencio, Manizales, Riohacha y Quibdó.

### **Objetivos**

Los objetivos que persigue la creación de los Centros de Difusión Informática son :

Familiarizar a la población Colombiana con la Informática en forma libre, indiscriminada y gratuita para dar oportunidad de que las personas conozcan las herramientas básicas de la informática y para lograr ésto están dotados con elementos que permiten tener un contacto directo con la tecnología.

Disponer de lugares de libre acceso a los usuarios interesados en tomar contacto con el desarrollo de la tecnología Informática y de Telecomunicaciones.

Proporcionar un ambiente adecuado para el aprendizaje, caracterizado por la dirección de quien esté aprendiendo.

Dar oportunidad de que se realice investigación y se desarrollen proyectos que son aporte al análisis del uso del computador como una herramienta en la educación.

### **Recursos en los CDI**

- Recursos Humanos

Cada Centro cuenta con un administrador quien se encarga de programar la

utilización del Centro, aprobar proyectos, tiempo y recursos que se van a utilizar para cada actividad, planear conferencias y manejar los recursos del Centro.

Además en algunos casos se cuenta con monitores quienes dependen directamente del administrador El monitor del Centro de informática es una persona que tiene conocimiento previo de informática; por lo general son estudiantes avanzados en sistemas.

- Equipos y Materiales

Cada uno de los CDI tiene a la disposición del usuario computadores, programas de computación básicos y material didáctico necesario además de libros y documentos especializados para la enseñanza de la informática.

### **Servicios en los CDI**

Los servicios que prestan los CDI son de diversa índole como son cursos de alfabetización, sesiones de iniciación, conferencias y biblioteca, para lo cual se determinan sesiones de dos horas diarias.

Los cursos que se dictan son de nivel introductorio. Los cursos de alfabetización tienen una duración no superior a 20 horas, distribuidas en diez sesiones dando sesiones de iniciación a diversos lenguajes de computador (LOGO, PASCAL, BASIC) y programas de tipo general como son: base de datos, procesamiento de palabra y hoja de cálculo. Adicionalmente se asignan algunas franjas de tiempo a entidades públicas especialmente educativas, para que adelanten programas en los CDI.

El servicio que prestan los CDI es completamente gratuito, la entrada es libre, y se da prelación según los programas de Gobierno, buscando especialmente que la gente que no tiene fácil acceso a la tecnología informática no se vea discriminada y tenga la oportunidad de educarse en este campo. De esta manera se puede ver que a los Centros se acercan tanto niños como adultos de todos los estratos sociales ya sea para recibir los cursos introductorios informáticos o en los horarios de libre disposición con asesoría técnica.

### **Resultados obtenidos en los CDI**

La experiencia en todos estos Centros ha sido plenamente satisfactoria por la respuesta positiva que las personas de todo el territorio han demostrado. Algunas cifras permiten ilustrar esto:

- El 80% del Territorio Nacional posee Centros de Difusión Informática.
- La existencia de los CDI ha contribuido al desarrollo de la cultura informática regional.

- Durante los años de 1986 y 1987 se atendieron 229.800 personas aproximadamente en los centros existentes. Durante el primer trimestre de este año se han atendido 24.249 personas, de ellos 14717 adultos (60%) y 9532 niños (40%).

Los usuarios de los CDI muestran la siguiente composición:

Edad	8-16 años	33.3%
	17-35 años	59.0%
	35 en adelante	
Estado Civil	Solteros	87%
	Casados	13%
Sexo	Masculino	68%
	Femenino	32%

- Cada vez se nota más interés en el programa de alfabetización informática y los centros están atendiendo una gran cantidad de personas para recibir este servicio educativo.
- Se han generado beneficios ocupacionales para usuarios de los CDI.

### **Planes para los CDI**

Con el ánimo de consolidar los servicios que prestan los CDI y de proyectarlos hacia una población más amplia, se trabaja en dos frentes complementarios:

- Interconexión de Centros de Difusión Informática:

Se pretende establecer una red con los equipos de los centros de Difusión Informática, y redes locales al interior de cada CDI.

Los objetivos de esta Interconexión son:

- Establecer un intercambio de información entre CDI conectados.
  - Tener acceso a los bancos de datos existentes a nivel nacional e internacional.
  - Ampliar el área de servicios de los Centros hacia esta nueva tecnología.
  - Permitir el uso compartido de los recursos en cada uno de los Centros
- Ampliación de los CDI con el fin de atender la demanda de usuarios entregándoles

más equipos y poner a disposición material didáctica y audiovisual.

Se espera que esta proyección y refuerzo para democratizar la Informática alcance a las entidades educativas, particularmente a aquellas que de otra forma no puedan alfabetizar en Informática a los miembros de su comunidad educativa.

Boletín de Informática Educativa, 1 (1), 1988