

EL COMPUTADOR: UNA HERRAMIENTA DE APERTURA EDUCATIVA Y LABORAL PARA PERSONAS CON Y SIN LIMITACIONES

**Valerie May Townsend
Orlando Miguel Pión
Jorge E. Sierra y
María Lidya Rojas**

RESUMEN

En la búsqueda de una mayor participación de las personas con limitaciones en los procesos de desarrollo socio-económico del país y aprovechando el conocimiento de los programas Japan Sun Industries en Japón, la Asociación Colombiana de Paraplégicos "ASCOPAR" viene adelantando, en Santa Fe de Bogotá, Colombia, un programa de formación a través de la actividad laboral con base en la tecnología de los computadores. En este artículo se comparte esta experiencia.

ANTECEDENTES

Visitar en 1981 a Japan Sun Industries, en Beppu, Japón, permitió evidenciar las posibilidades de la tecnología al servicio de las personas severamente limitadas, quienes gracias a esa ayuda y a un concepto de participación comunitaria integrada pueden ser parte activa del desarrollo social y económico del país del sol naciente.

Los conocimientos allá adquiridos nos hicieron pensar en la posibilidad de adaptar algunas de esas ideas en Colombia, encontrando para ello serias dificultades, pues nuestro sector de rehabilitación no estaba preparado para dar un paso de avanzada, ni se contaba con una legislación como la japonesa, que compromete a la industria, el comercio, las entidades gubernamentales y organizaciones de y para personas con limitaciones, en el desarrollo de programas orientados a la integración social y económica de los limitados.

El reto ha sido grande pues, en nuestro medio, la gran mayoría de personas y entidades del sector de rehabilitación tiene el concepto de que, por una parte, la tecnología es muy costosa y no hay posibilidades de contar con ella y, en segundo término, se parte de la premisa de la deficiencia educativa en las personas con limitaciones.

EL PROYECTO

En 1986, la Asociación Colombiana de Paraplégicos -ASCOPAR, que estaba pasando por una de sus mayores crisis organizativa, administrativa y financiera, decidió empezar un proceso que diera garantías a personas severamente limitadas físicamente, vinculadas a la entidad, para su desarrollo e integración socio-laboral.

Definición del proyecto

El proceso se inició con un estudio de factibilidad que identificó las grandes posibilidades que el área de la *información* ofrece en Colombia.

Simultáneamente, se procedió a un diagnóstico sobre las características de las personas interesadas en desarrollar la idea, encontrándose un grado muy alto de formación en habilidades literarias, artísticas, pictóricas, conocimiento de otros idiomas, entre otras.

Estos dos perfiles nos indicaron unas pautas para iniciar el proyecto con la edición de materiales educativos e informativos propios, gracias a los cuales posteriormente pudimos conseguir el recurso de un patrocinador para adquirir dos computadores que se constituyeron en la base del *Proyecto de Información y Artes de Gráficas* que venimos adelantando.

Capacitación laboral

La fase siguiente correspondió al desarrollo de actividades de capacitación, tanto para el uso del computador, como para los aspectos de comunicación periodística, diagramación, y en fin, aspectos relativos a la autoedición y las artes gráficas, así como a la administración y organización empresarial.

Teniendo en cuenta las dificultades de movilización, ya que la mayoría de los involucrados en el proyecto son personas que requieren el uso de la silla de ruedas para sus desplazamientos y no cuentan con transporte privado, ni la ciudad ha desarrollado un sistema de transporte público accesible tanto física como económicamente, se hizo necesario establecer un proceso de educación informal, aprovechando la actividad laboral para adquirir los conocimientos y las habilidades técnicas que permitan llegar a la excelencia y la productividad en los servicios que se presten.

Dificultades y búsqueda de soluciones

Enfrentamos severos problemas en el aprendizaje del uso de equipos y programas. Unos fueron fruto de las pocas oportunidades educativas que están ligadas a la adquisición de equipos. Otros, de las limitaciones económicas existentes en ASCOPAR para lograr que los interesados tuvieran cursos de capacitación adecuados a sus necesidades, toda vez que los apoyos técnico-educativos usuales de los distribuidores de equipos son deficientes en cuanto a la metodología de enseñanza, asesoría y actualización que requieren los limitados.

Otros problemas tuvieron que ver con el diseño físico de los equipos, que no los hace de fácil manejo por parte de las personas con severas limitaciones manuales, aunque las firmas fabricantes han venido diseñando programas y ayudas técnicas que los vuelven más accesibles funcionalmente.

Planteadas las dificultades, solicitamos el apoyo a varias universidades, encontrando respuesta positiva en facultades de diseño industrial que aportaron soluciones artesanales. Complementariamente, aprovechamos la ayuda de unos ingenieros holandeses que nos facilitaron un programa generado por la firma Apple-Macintosh, que incorpora el teclado a la pantalla y hace fácil la digitación a través del ratón.

Hasta el momento nuestra incursión, tanto en los centros de formación como ante las casas comerciales que distribuyen equipos en Colombia, para desarrollar conjuntamente programas de investigación de software y hardware adecuados para limitados físicos no ha dado aún las respuestas esperadas, pues ellos consideran que el potencial de mercadeo existente en el país es muy bajo y por tanto las soluciones que podrían ofrecer tendrían costos muy altos y serían muy poco rentables.

Estado actual y perspectivas

En el momento presente ASCOPAR cuenta, gracias al apoyo de algunos patrocinadores nacionales y de la Embajada del Canadá, con los equipos básicos de autoedición e impresión, a través de los cuales está vendiendo servicios y ha empezado a dar respuesta laboral a los trabajadores severamente limitados, vinculados al proyecto.

Esto no solo ha servido para fortalecer la organización de la entidad sino que ha permitido que estas personas tengan una mayor confianza en sí mismas, que puedan demostrar sus habilidades y destrezas a una comunidad, muchas veces incrédula ante el gran potencial laboral y de investigación que puede encontrarse en el sector de rehabilitación.

El *Proyecto de Información y Artes Gráficas* en ASCOPAR empieza a abrir nuevas alternativas para lograr una mejor formación y capacitación a personas con limitaciones y así aprovechar en mayor medida las posibilidades que ofrece la informática, proceso en el cual confiamos poder vincular a facultades de ingeniería de sistemas así como a organizaciones gubernamentales, industriales y comerciales interesadas en apoyar la investigación en el sector de rehabilitación en Colombia.